

I. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy usług dostępnych w serwisie przeciwwkrzepliwe.pl

2. Serwis skierowany jest wyłącznie do lekarzy wykonujących zawód lekarza w rozumieniu Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (t. jedn.: Dz.U. 2022 poz. 2301, z 2023 r. poz. 605, 650).

3. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się i akceptacja treści niniejszego regulaminu przez użytkowników.

4. Usługodawcą Serwisu jest:

Sandoz Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 28057, REGON 012522918, NIP 5340002064, z kapitałem zakładowym w wysokości 25.554.900,00 PLN.

5. Obsługę techniczną Serwisu zapewnia:

White Solution Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 5/4, 90-106 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000724543, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 5 000, 00 zł, NIP: 369765774, REGON: 7252266675, reprezentowaną przez komplementariusza - White Solution sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Traugutta 5/4, 90-106 Łódź, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000443796, NIP: 7811881995, REGON: 302294960, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000, 00 zł

II. Definicje:

Pojęcia używane w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

Serwis – platforma dostępna pod adresem przeciwwkrzepliwe.pl przeznaczona dla lekarzy wykonujących zawód lekarza, za pomocą której Usługodawca świadczy Usługi;

Usługa – usługi dostępne w Serwisie, świadczone drogą elektroniczną w oparciu o niniejszy regulamin,

Usługodawca – SANDOZ POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50C, kod

pocztowy 02-672, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod

numerem KRS 0000028057, posiadająca numer REGON 012522918 oraz numer NIP 534-000-20-64,

kapitał zakładowy w kwocie 25 554 900,00 PLN

Usługobiorca – osoba uprawniona do korzystania z Serwisu.

III. Zasady korzystania z Usługi

1. Serwis to internetowe narzędzie cyfrowe do zamieszczania treści edukacyjnych i marketingowych.
2. Serwis stanowi własność Sandoz Polska.
3. Serwis przeznaczony jest dla osób uprawnionych tj lekarzy wykonujących zawód lekarza.
4. Funkcje Serwisu:
 - a. Edukacja i prezentacja treści marketingowych.
5. Rozpoczęcie korzystania z Usługi następuje z chwilą zainicjowania przez Usługobiorcę pierwszej czynności w Usłudze.
6. Usługa oferowana w Serwisie jest stale dostępna dla Usługobiorców, jednak Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania oferowania części lub całości Usługi w dowolnym momencie.
7. Usługobiorcy korzystającemu z Usługi nie wolno wykorzystywać Usługi do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności sprzecznej z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami.
8. Serwis nie jest przeznaczony do zgłaszania działań niepożądanych lub innych informacji o bezpieczeństwie stosowania produktów leczniczych. W sprawie zgłoszenia działania niepożądanego, prosimy o kontakt z lokalnym Działem Bezpieczeństwa Pacjentów pod adresem: adverse.event.poland@sandoz.com lub telefonicznie pod numerem 22 209 7000.

IV. Warunki techniczne korzystania ze Strony

W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Usługi, Usługobiorcy powinni dysponować dostępem do Internetu na komputerze lub urządzeniu mobilnym typu smartfon lub tablet z systemem operacyjnym iOS lub Android. Spełnienie wskazanych wymagań technicznych jest niezbędne do prawidłowego korzystania z Usługi.

V. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. SANDOZ POLSKA Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50C, kod pocztowy 02-672. Z Administratorem lub inspektorem ochrony danych Usługobiorca może się kontaktować na adres siedziby Usługodawcy lub elektronicznie, przesyłając wiadomość na adres sandoz_global.dpo@sandoz.com

Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (2016/679) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („USUDE”) w celu świadczenia Usługi, a także dla celów statystycznych i archiwalnych. Dane osobowe są przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, której stroną jest Usługobiorca (podstawa prawna przetwarzania danych). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Usługobiorców jest realizacja umowy zawartej poprzez akceptację regulaminu świadczenia Usługi oraz uzasadniony interes administratora polegający na realizacji aktywności edukacyjnej oraz weryfikacji uprawnień do dostępu do Strony.

Dane osobowe Usługobiorców mogą zostać także udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych osobowych, składając wniosek [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com): [Privacy Web Form \(onetrust.com\)](https://www.onetrust.com) lub kontaktując się na adres sandoz_global.dpo@sandoz.com.

a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przechowujemy Państwa Dane Osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane lub do spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do świadczenia Usługi.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych Usługobiorcy określone są w Polityce prywatności, zamieszczonej w Serwisie: [Polityka prywatności | Sandoz PL](#)

VI. Prawa autorskie

Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do materiałów zawartych w Serwisie przysługują Usługodawcy.

Wszelkie użyte w Serwisie nazwy handlowe i znaki towarowe stanowią chronioną własność Usługodawcy lub spółek z jego grupy kapitałowej. Ich wykorzystywanie w działalności komercyjnej jest zabronione bez zgody Usługodawcy, a ich zamieszczenie w Serwisie nie jest jednoznaczne z udzieleniem jakiegokolwiek licencji na korzystanie z nich.

VII. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Usług należy kierować pod adres biuro.pl@sandoz.com.

Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej imię i nazwisko, adres e-mail, oraz opis sytuacji, której dotyczy reklamacja. Usługodawca nie będzie rozpatrywał reklamacji, które zostały przesłane bez podania danych umożliwiających kontakt zwrotny.

Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby odpowiedź na reklamacje została przesłana jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację Usługobiorca otrzyma drogą elektroniczną. W przypadku, gdy Usługobiorca nie dysponuje pocztą elektroniczną może skierować reklamacje na adres siedziby Usługodawcy. W takim przypadku odpowiedź na reklamacje zostanie przesłana pocztą tradycyjną a termin 30 dniowy będzie oznaczał termin wysłania odpowiedzi.

VIII. Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany Regulaminu będą podawane do wiadomości Usługobiorców przez zamieszczenie informacji o zmianie Regulaminu zaraz po zalogowaniu się w Serwisie i wskazanie, co najmniej 14-dniowego terminu, po upływie którego zmiany wejdą w życie. Do Usług, których świadczenie rozpoczyna się po dniu wejścia w życie zmienionego regulaminu, stosuje się zmieniony regulamin.

Niniejsza Strona podlega prawu polskiemu.